

De l'estimation "à dire d'expert" à Delphes

La méthode intuitive.

Bien plus employée qu'on ne le pense, également nommée "Au doigt mouillé" ou "pifométrie", la méthode intuitive permet, en tout début de projet de donner un ordre de grandeur.

La méthode "à dire d'expert"

La méthode "à dire d'expert" consiste simplement à interroger une personne expérimentée et neutre.

La méthode Delphes (Delphi en anglais)

La méthode est née en 1948 chez Rand corporation. Le principe consiste à rechercher la convergence entre plusieurs avis d'experts (2 à 4 personnes). Les experts seront soumis à des vagues successives de questionnement sur des interrogations précises jusqu'à obtenir un consensus.

La méthode part du principe que l'intelligence du groupe est supérieure à la somme des intelligences individuelles.

La méthode Delphi s'exécute généralement sur 1 ou 2 tours

Marche à suivre

- Étape 1 : Le modérateur prépare une courte présentation du projet ou demande au commanditaire ou à toute personne connaissant bien le besoin de présenter sa problématique
- Étape 2 : Le modérateur demande les estimations individuelles aux experts
- Étape 3 : Chaque expert fait son estimation de façon secrète, avec sa propre méthode
- Étape 4 : Le modérateur collecte les résultats (anonymes) et calcule la moyenne
- Étape 5 : Le modérateur informe les experts de cette moyenne (on peut l'écrire sur un tableau blanc par exemple) : chacun peut alors évaluer sa propre estimation par rapport à cette moyenne. On échange sur les résultats, on argumente ... Fin du 1er tour
- Étape 6 : Le modérateur demande à nouveau les estimations individuelles aux experts qui livrent encore leur estimation
- Étape 7 : Le modérateur collecte à nouveau les résultats et calcule la moyenne
- Étape 8 : Le modérateur informe les experts de cette moyenne. Il y a de nouveau discussion ... Fin du 2ème tour ...

Les consensus s'obtiennent généralement à ce stade... Mais si rien ne se décide, on peut :

•soit faire un 3ème tour ...

•soit appliquer la formule suivante:

Estimation finale = (Estimation Optimiste + 4 Estimation Intermédiaire + Estimation Pessimiste) / 6

Intervalle de tolérance : $\pm(\text{Pessimiste} - \text{Optimiste}) / 6$

Le planning poker

L'une de ses formes dérivées de la méthode Delphes est le Planning Poker, utilisé pour l'estimation des User Stories dans le cadre des méthodes Agiles, XP, SCRUM notamment.